名鉄インプライバシーポリシー

1　プライバシーポリシーの目的

名鉄イン株式会社（以下、「当社」といいます。）のプライバシーポリシーは、当社がお客様、斡旋事業者様及び提携先業者様等（以下、お客様、斡旋事業者様及び提携先業者様等を「協力会社様」といい、お客様及び協力会社様を「お客様等」といいます。）から取得する個人情報の重要性を認識し、適切な保護・管理に努めながら、お客様等により良いサービスをご提供することを社会的責務とし、これを誠実に実行することを目的とします。

2　法令の遵守

当社は、適切な個人情報保護のため、個人情報保護関連法令及び関連する規範を遵守します。

3　当社が取得する個人情報

当社が取得する個人情報には以下のものが含まれます。

① お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、ファクシミリ番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、パスポート、ビザ、マーケティング情報等）
② お客様の付加情報（職業、勤務先情報（会社名、住所、電話番号、部署、役職）、結婚日、家族情報（氏名、続柄、誕生日）等）
③ お支払い情報（クレジットカード番号、銀行口座情報、請求書送付先等）
④ セキュリティシステムを使用して収集される情報（防犯カメラ、カードキー等）
⑤ 当社の公式サイト閲覧の際に収集される情報（端末情報、ログ情報、Cookie、匿名 ID、位置情報、IP アドレス、個体識別番号、アクセス日時等）

4　個人情報の取得

当社は、当社の施設及び商品（宿泊、料飲、宴会、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供・販売、催事の実施など）に関する取引並びに当社と提携する事業者との取引等に際し、 以下の方法により個人情報を取得いたします。

① ご本人からの直接取得
　電話、書面（電磁的記録を含む）、名刺、口頭、インターネットなど
② ご本人から正当な権限を授権された方からの取得
　利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、提携先及びパッケージ商品などの受付事業者等
③ 公表されているものからの取得
　インターネット、新聞、電話帳、書物その他の刊行物等

5　個人情報の利用目的

当社は、お客様等から取得した個人情報を、以下の目的のため利用し、あらかじめお客様等の同意を得ることなく、その達成に必要な範囲を超えて利用することはいたしません。

① 法令に定められたお客様情報（宿泊名簿など）のご登録及び保存のため
② 当社の施設及び商品に関する取引（宿泊、料飲、宴会、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供・販売及び催事の実施等）、並びに提携する事業者との取引及びその他取引に関連して行う連絡・確認等、並びに商品の発送及び代金の支払い・精算、並びにその他関連する事項のため
③ 当社を含む名鉄グループ各社の商品・サービスに関する各種お知らせ、優待、イベント及びキャンペーン等の情報送付並びに広告配信のため
④ お問い合わせや資料請求に関して、電子メール、電話、ファクシミリ及び郵便等でご連絡させていただくため
⑤ 商品及びサービスに関するアンケート等の情報収集のため
⑥ ポイントサービス等の会員制サービスの運営、ご利用状況の把握分析及び改善活動のため
⑦ 経営分析の基礎データとしての活用、統計情報の作成のため
⑧ その他お客様等に提示した利用目的のため

6　個人情報の管理

当社は、お客様等から取得した個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するため必要かつ適切な安全管理措置を行い、全ての従業員に対して個人情報保護に関する教育・啓蒙活動を継続的に実施します。また、より良いサービスをご提供するために、お客様等から取得した個人情報の処理等を一部外部業者に委託する場合は、適切な個人情報保護水準を満たす事業者を選定するとともに、当該業務委託先に対しても個人情報の厳重な管理を義務づけ、必要かつ適切な監督を行います。

7　第三者への開示・提供について

当社は、以下の場合を除いて、第三者へお客様等の個人情報を提供又は開示いたしません。

① お客様等ご本人の同意がある場合
② 統計データ等ご本人を識別することができない状態で提供又は開示する場合
③ 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することに伴い、当該委託先に提供する場合（当社は、当該委託先との間で機密保持等の個人情報保護に関する契約を締結し、委託先を適切に監督します）
④ 利用目的の達成に必要な範囲内において、共同利用する場合
⑤ 法令に基づく場合

⑥ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
⑦ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
⑧ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
⑨ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由により事業の継承が行われる場合

8　共同利用

当社は、より良いサービスを提供するため、利用目的の範囲内で個人情報を以下のとおり共同で利用します。なお、別途個人情報の取扱いについて定めのある場合は、それに従います。

①共同して利用される個人データの項目
氏名、住所、電話番号、ファクシミリ番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、パスポート、ビザ、マーケティング情報、職業、勤務先情報（会社名、住所、電話番号、部署、役職）、結婚日、家族情報（氏名、続柄、誕生日）等クレジットカード情報、請求書送付先、当社の公式サイト閲覧の際に収集される情報等

②共同して利用する者の範囲
名鉄グループ各社（会社名は下記ウェブサイトをご覧ください。）
グループ会社情報（https://www.meitetsu.co.jp/profile/group/kana_list/01.html）

③共同して利用する者の目的
宿泊、宴会、レストランサービス等の提供
宿泊予約サービスの提供
インターネットサービスの提供
名鉄インの運営及び特典の利用状況の把握
名鉄インの最新情報、プロモーション情報、商品・サービス情報等のダイレクトメールの送付またはＥメールでの配信
（当社を通じて名鉄グループ各社及び当社の業務提携先の商品またはサービス等のご案内をお送りする場合がございます。）
マーケティング分析を含む市場調査、商品開発

④個人情報の管理について責任を有する者
当社

9　プライバシーポリシーの変更

当社は、お客様等から取得する個人情報の運用を適宜見直し、必要に応じてプライバシーポリシーを変更することがあります。変更後は、変更内容を公式サイト上に公開することとし、当該変更内容は公式サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

10　個人情報の変更・訂正・削除について

お客様等の個人情報について、開示・変更・訂正・削除・利用停止等をご希望の場合は、当社へご連絡くださいますようお願いいたします。ご本人様からのお申出であることを確認させていただいたうえで、当社の定める手続きに沿って、合理的かつ必要な範囲内で対応させていただきます。なお、変更・訂正・削除・利用停止等を行うことで、お客様等は当社サービスの一部または全部をご利用いただけない場合があります。

11　準拠法・裁判管轄

プライバシーポリシーの解釈については日本法が準拠法として適用されます。
また、当社とお客様等との間で紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意所轄裁判所とします。

12　問い合わせ窓口について

ご意見、ご質問、個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口をご用意しています。

名鉄イン株式会社　総務課
〒450-0002 名古屋市中村区名駅四丁目 26 番 25 号
TEL : 052-569-1366
FAX : 052-581-3816
E-Mail : soumu@M-inn.com