

2020年3月25日

お客様各位

名鉄イン株式会社

総支配人

東京オリンピック延期に伴うホテル宿泊代金のご対応につきまして

平素は名鉄インホテルグループに格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、3月24日にIOC理事会で東京オリンピックの延期が正式決定したことを受けまして、これまでご宿泊予約を「返金不可プラン」として承っておりましたが、諸般の事情を鑑み、下記のとおり対応させていただきたく事となりましたので、ご案内申し上げます。

東京オリンピックを機にお客様との新たなご縁が出来ます事を楽しみにしておりましたが、このような結果となり大変残念ではございますが、今後とも弊社ホテルグループをご愛顧賜り、次のお出掛けの機会などご利用いただければ、望外の喜びでございます。何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

- ご宿泊期間 2020年7月23日(木)～2020年8月9日(日)
- ご返金受付 2020年3月25日(水)～2020年4月30日(木)までにご予約取り消しをご連絡頂きましたお客様につきましては、全額返金させていただきます。
- 受付の窓口 ご宿泊予約いただきました当ホテルへ直接電話にて、ご連絡をお願い致します。
[ホテルミュッセ銀座名鉄] TEL:03-3541-3535
※インターネットサイト「agoda」「expedia」「Hotels.com」経由でご予約されましたお客様につきましては、各カスタマーセンターまでお問合せお願いいたします。
[agoda カスタマーセンター] TEL:03-5767-9333
[expedia カスタマーセンター] TEL:03-6362-8013
[Hotels.com カスタマーセンター] TEL:03-6743-8545

以上