

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

平素よりホテルミュッセ銀座名鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、次の対策を実施しております。

【館内の消毒・換気・3密対策】



1. ホテルフロントロビー、朝食会場に手指アルコール消毒液を設置しております。



2. 不特定多数の方が何度も触られる部分において、アルコール消毒液による拭き取り消毒と共用スペース等の換気を随時実施しております。



3. 客室内は、客室清掃時に消毒剤を使って適宜ふき取り消毒と換気をしています。

4. フロントカウンター及び朝食会場には、飛沫対策パーテーションを設置しております。

5. ホテルフロントロビーや朝食会場、エレベーターなどにおいて、3密が発生しないようお声掛けさせていただきます場合がございます。

【お客様へのお願い】



1. 旅行中には、「新しい旅のエチケット」を実施し、旅先のあらゆる場面で3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮ください。



2. 旅行時は毎朝、検温等の体温チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、当ホテル従業員までお知らせください。



3. チェックイン時の検温、旅行者のご本人確認、3密対策の徹底をおこなっております。ご本人確認は、同行者も含め全てのお客様に実施させていただきますので、免許証などの証明書をご持参ください。お忘れの際、場合によっては後日送付いただくなど当ホテル従業員の案内に従ってください。また、チェックイン時、検疫所、保健所などから、自宅待機または経過観察者に該当するかお尋ねしております。



4. 検温の際、37.5度以上の発熱がある場合には、保健所の指示を仰ぐこととなります。当ホテル従業員の案内に従ってください。



5. 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切なご旅行をお願いします。



6. ホテル滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしております。

【朝食会場】



1. 感染拡大に伴い、一部店舗でbuffet形式を中止し、提供方法を変更しております。

2. 朝食会場の3密対策として換気、ソーシャルディスタンス、人数制限を実施しております。

【従業員の取り組み】



1. お客様と従業員の安全と健康を考慮し、マスク着用して接客させていただきます。

2. 手指アルコール消毒の徹底をおこなっております。



3. 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状や体のだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。

