

【重要】4月1日（火）予約システム及び公式アカウントサービス（ポイント）をリニューアルいたします。

いつも名鉄イン・ホテルミュッセをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、お客様の利便性向上のため、2025年4月よりホテル公式ホームページの予約システムを新たな予約システムへ移行させていただきますので、ご案内申し上げます。

■2025年4月1日（火）朝11時に、公式ホームページ予約システムを変更します。

・公式アカウントサービス概要

開始日時	2025年4月1日 11時より
サービス名称	名鉄イン公式アカウントサービス
ポイント付与	100円（税抜）につき2ポイント
対象予約方法	公式ホームページからの予約（提携法人様は対象外）
会員特典	チェックアウト1時間無料サービス、簡単チェックインサービス（サインのみ）、会員限定割引、メールマガジン配信

・2025年4月1日朝9時までに、弊社ホームページの旧予約システムから（5月31日までの宿泊日で）ご宿泊予約いただきましたお客様は、そのままご利用いただけます。ご予約の確認、変更、取消が5月31日まで旧予約システムで操作が可能です。

・2025年4月1日朝9時までに、弊社ホームページの旧予約システムから（6月1日以降の宿泊日で）ご宿泊予約いただきましたお客様は、5月31日までは確認、変更、取消が可能です。6月1日以降は全ての操作が出来なくなります。確認、変更、取消をご希望のお客様は、ホテル係員が対応させていただきますので、ご予約いただいたホテルにお電話やE-mail等でご連絡をお願いいたします。

※各ホテルの連絡先：<https://www.m-inn.com/hotels/>

・6月1日以降のご宿泊予約で既にお支払い済みのお客様につきましては、新予約システムでのご予約が改めて必要となるため、誠におそれ入りますが、旧予約システムでのご宿泊予約を取消し、返金をさせていただくため、順次ご連絡させていただきます。

■よくあるご質問はこちら

■公式ホームページのお客様登録や、ポイント会員を引き続きご利用いただけるお客様メールアドレスとパスワードの再設定の必要がございます。会員情報とポイントの引継ぎは自動移行でございます。再設定いただきますと会員登録が完了されますので、お手数をお掛けしおそれ入りますが、お願い申し上げます。

再設定ページは[こちら](#)